

IT-Service- und Systemadministrator (w/m/d)

Regionales Rechenzentrum Erlangen, Erlangen, TV-L E 9a, Vollzeit, Befristete Anstellung: 24 Monate, Bewerbungsschluss: 23.10.2025

Ihr Arbeitsplatz

Das Regionale Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ist der interne IT-Dienstleister der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU) und stellt die IT-Infrastruktur und die IT-Basisdienste bereit. Es unterstützt im Rahmen des Regionalkonzeptes weitere Hochschulen und Universitäten in der Umgebung.

Die Abteilung Kundenservice unterstützt an mehreren Standorten rund 4.600 IT-Arbeitsplätze an der FAU und stellt sicher, dass Studierende und Mitarbeitende jederzeit zuverlässig mit moderner Hard- und Software arbeiten können.

Wir haben einiges zu bieten: Unsere Benefits

- Regelmäßiger Stufenanstieg und steigendes Gehalt nach Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) beziehungsweise Besoldung nach BayBesG sowie zusätzliche Jahressonderzahlung
- Urlaubsanspruch von 30 Tagen pro Kalenderjahr bei fünf Arbeitstagen pro Woche, mit zusätzlichen freien Tagen am 24. und 31. Dezember
- Flexible Arbeitszeitregelungen und -modelle sowie die Möglichkeit, Mehrarbeit durch Freizeit auszugleichen
- Betriebliche Altersversorgung sowie vermögenswirksame Leistungen
- Familienfreundliche Umgebung mit Ferien- und Kinderbetreuungsangeboten

Ihre Aufgaben

- Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von PCs und Peripheriegeräten
- Auslieferung, Aufbau und Einrichtung von IT-Arbeitsplätzen vor Ort
- Entgegennahme und Bearbeitung von Störungsmeldungen und Serviceaufträgen
- Analyse und eigenständige Behebung von Hard- und Softwarestörungen
- Patchen und Dokumentation von Netzwerkanschlüssen
- Reklamationsbearbeitung und Koordination von Garantiefällen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker der Fachrichtung Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation mit erster Berufserfahrung
- Gute Kenntnisse in der Administration und Nutzung von Client-Betriebssystemen, insbesondere Microsoft Windows
- Sichere Kenntnisse im Umgang mit PC- und Notebook-Hardware sowie deren Instandhaltung

- Idealerweise fundiertes Verständnis von Netzwerkinfrastrukturen sowie Grundlagen der Systemintegration
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C1-Niveau)
- Klare und verständliche Kommunikation in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Serviceorientierung sowie ein jederzeit professionelles und kundenfreundliches Auftreten
- Zuverlässige und gewissenhafte Arbeitsweise
- Bereitschaft, sich schnell in neue Themen einzuarbeiten
- Eigenständiges Arbeiten sowie Teamfähigkeit

Stellenzusatz

Bei entsprechender Eignung ist eine Perspektive auf eine Weiterbeschäftigung gegeben.

Interessiert?

Die vollständige Stellenausschreibung sowie alle Infos zum Bewerbungsverfahren finden Sie hier:

