Mitarbeiter im WordPress-Support (m/w/d)

Regionales Rechenzentrum Erlangen, Erlangen, TV-L E 10, Voll- oder Teilzeit, Befristete Anstellung: 24 Monate, Bewerbungsschluss: 13.05.2025

Ihr Arbeitsplatz

Das Regionale Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ist der interne IT-Dienstleister der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU) und stellt die IT-Infrastruktur und die IT-Basisdienste bereit. Es unterstützt im Rahmen des Regionalkonzeptes weitere Hochschulen und Universitäten in der Umgebung. Die Abteilung Ausbildung und Information betreut den zentralen Webservice mit insgesamt mehr als 1200 Webauftritten der FAU, der Technische Hochschule Nürnberg (UTN) und anderen nutzungsberechtigten Hochschulen. Hierzu unterhält es auch eines der größten universitären Managed WordPress Angebote im DACH-Raum.

Wir haben einiges zu bieten: Unsere Benefits

- Regelmäßiger Stufenanstieg und steigendes Gehalt nach Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) bzw. Besoldung nach BayBesG sowie zusätzliche Jahressonderzahlung
- Urlaubsanspruch von 30 Tagen pro Kalenderjahr bei fünf Arbeitstagen pro Woche, mit zusätzlichen freien Tagen am 24. und 31. Dezember
- Flexible Arbeitszeitregelungen und -modelle sowie die Möglichkeit, Mehrarbeit durch Freizeit auszugleichen
- Betriebliche Altersversorgung und vermögenswirksame Leistungen
- Familienfreundliche Umgebung mit Ferien- und Kinderbetreuungsangeboten

Ihre Aufgaben

- Einrichtung und Einweisung von Webmastern sowie Online-Redakteurinnen und -Redakteuren in das CMS WordPress, einschließlich Schulungen zum Blockeditor sowie zur Nutzung der zentralen WordPress-Plugins und -Themes der FAU
- Beratung und Unterstützung bei der inhaltlichen und strukturellen Konzeption von Webauftritten der FAU, einschließlich der Bearbeitung von Anfragen über das Helpdesk-System
- Redaktionelle Pflege und Weiterentwicklung der Online-Dokumentation, insbesondere durch die Erstellung neuer Inhalte sowie die Aktualisierung bestehender Seiten, Blogbeiträge und Videoanleitungen
- Durchführung von Informationsveranstaltungen, Sprechstunden und individuellen Schulungsterminen, sowohl online als auch in Präsenz, in Abhängigkeit vom Kundenbedarf
- Teilnahme an Projektbesprechungen im Rahmen des FAU-Webrelaunches und den Webdiensten des RRZE

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Hochschulstudium (Bachelor/Diplom [FH]) im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation mit einschlägiger Berufserfahrung
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit dem CMS WordPress, einschließlich der Installation, Auswahl und Konfiguration von Themes und Plugins sowie deren kontinuierlicher Wartung
- Sicherer Umgang mit den Webbrowsern Firefox und Chrome, einschließlich der Nutzung integrierter Entwicklertools sowie gängiger Add-ons zur Prüfung und Analyse der Barrierefreiheit von Webseiten
- Idealerweise Kenntnisse der Richtlinien zur digitalen Barrierefreiheit, beispielsweise WCAG, sowie Erfahrung im Einsatz gängiger Methoden und Werkzeuge zur Bewertung der Barrierefreiheit
- Kenntnisse in Webtechnologien wie HTML, CSS, JavaScript und PHP sowie Erfahrung mit Adobe-Anwendungen wie Photoshop und InDesign oder vergleichbarer Grafik- und DTP-Software sind von Vorteil
- Erfahrung in der Erstellung von Video-Tutorials wünschenswert
- Exzellente Deutschkenntnisse (mind. C2-Niveau) sowie sehr gute Englischkenntnisse (mind. C1-Niveau)
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie souveränes Auftreten auch in herausfordernden Situationen
- Selbstständige, gewissenhafte und strukturierte Arbeitsweise sowie die Fähigkeit, sich schnell in neue Themenfelder einzuarbeiten
- Interesse an einer eigenständigen Spezialisierung im Bereich Webdesign oder Webentwicklung wünschenswert
- Idealerweise Affinität zur Weiterentwicklung von WordPress und Bereitschaft zur Teilnahme an Community-Veranstaltungen

Stellenzusatz

Es handelt sich um keine Full-Remote-Stelle. Aufgrund der gemeinsamen Teamarbeit ist eine wöchentliche Anwesenheit von mindestens 50 Prozent der Arbeitszeit notwendig.

Für die Unterstützung und Beratung von Kunden, die über keine oder nur mangelhafte Fremdsprachenkenntnisse verfügen, sind annähernd muttersprachliche Kenntnisse in Deutsch notwendig.

Interessiert?

Die vollständige Stellenausschreibung sowie alle Infos zum Bewerbungsverfahren finden Sie hier: