

Studentische Hilfskräfte für die Service-Theke (w/m/d)

Regionales Rechenzentrum Erlangen, Erlangen, 13,98 € pro Stunde, Teilzeit, Befristete Anstellung: 12 Monate, Bewerbungsschluss: 08.12.2025

Ihr Arbeitsplatz

Das RRZE ist der IT-Dienstleister der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU) – einer Universität mit rund 40.000 Studierenden und ca. 6.700 Beschäftigten. Die zentrale Service-Theke am Erlanger Südgelände ist die Anlaufstelle für alle Kund/-innen des Rechenzentrums (RRZE). Die Aufgaben der zentralen Service-Theke sind unter anderem Kund/-innenberatung, Kund/-innenverwaltung, Antragsannahme und -bearbeitung, Passwortänderung, Annahme von Plot- und Druckaufträgen sowie Posterausgabe. Weiterhin kommen der Verleih von Notebooks, Beamern und Leinwänden sowie die Annahme von Störungs- und Fehlermeldungen hinzu. Die zentrale Servicetheke dient zudem als Anlaufstelle für die Paket- und Postannahme.

Wir haben einiges zu bieten: Unsere Benefits

- Wissenschaftsnahe Beschäftigung mit interessanten Einblicken in den Forschungsbetrieb
- Erweiterung der Berufserfahrungen
- Zeitliche Flexibilität

Ihre Aufgaben

- Telefon-Hotline und persönliche Beratung von Studierenden und Beschäftigten
- Bearbeitung von Fehler- und Problemmeldungen
- Erfassung von nicht sofort lösbaren Fragen mittels eines Helpdesk-Systems und gegebenenfalls Weiterleitung an die Fachabteilungen

Ihr Profil

- Engagement und Zuverlässigkeit mit Einhaltung der Arbeitszeiten
- Teamfähigkeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Schnelle Auffassungsgabe am Telefon
- Gutes Grundwissen im EDV-Bereich

Interessiert?

Die vollständige Stellenausschreibung sowie alle Infos zum Bewerbungsverfahren finden Sie hier:

